

Obchodné podmienky strešných nosičov BøHM s.r.o. účinné od 1.10.2024

Dodávateľ:

Strešní nosiče BøHM s.r.o.

Sídlo spoločnosti: Praha - Hloubětín, K Hutím 1074/6, PSČ 198 00

ID: 27609651, VAT: CZ27609651

Spisová značka: C 118670 vedená na Mestskom súde v Prahe

Kontakty: e-mail: praha9@stresninosice.cz telefonický kontakt: 777 913 927

Bankový účet č. 4897812/0800 v Českej sporiteľni, a.s.

Podmienky pre spotrebiteľov

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv (najmä kúpnych zmlúv) uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a spotrebiteľom na strane druhej alebo práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti s týmito zmluvami.

Uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. Spotrebiteľ tiež potvrdzuje, že bol pred samotným vykonaním záväznej objednávky dostatočne informovaný o týchto podmienkach a mal tak možnosť sa s nimi oboznámiť. Uzavretá spotrebiteľská zmluva je archivovaná dodávateľom za účelom jej úspešného plnenia a nie je prístupná tretím osobám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu spotrebiteľskej zmluvy sú zrejmé z procesu objednávania v internetovom obchode a spotrebiteľ mal možnosť skontrolovať objednávku a v prípade potreby ju opraviť alebo zrušiť pred jej skutočným odoslaním. Tieto obchodné podmienky sú uvedené na webovej stránke internetového obchodu, čo umožňuje ich archiváciu a reprodukciu spotrebiteľom.

2. Definícia

Pri výklade týchto podmienok sa nasledujúce pojmy vykladajú takto

Dodávateľom "je spoločnosť Strešní nosiče BøHM s.r.o., IČ:27609651, so sídlom v Prahe - Hloubětín, K Hutím 1074/6, PSČ 198 00, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 118670.

internetový obchod"je e-shop Dodávateľa umiestnený na internetovej doméne<https://www.stresne-nosice-boxy.sk/>.

Občiansky zákonník "je zákon č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník.

"je kamenný obchod dodávateľa, ktorý sa nachádza na adrese K Hutím 1074/6, 198 00 Praha 9.

spotrebiteľ "je každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára kúpnu zmluvu s dodávateľom alebo s ním inak jedná (pozri § 419 Občianskeho zákonníka).

"spotrebiteľská zmluva" je zmluva uzavretá medzi spotrebiteľom a dodávateľom. Ak je táto podmienka splnená, rozumie sa ňou najmä kúpna zmluva.

"Zákon o ochrane spotrebiteľa" znamená zákon č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

3. Spotrebiteľský účet

3.1 Na základe registrácie spotrebiteľa v internetovom obchode môže spotrebiteľ pristupovať k svojmu účtu. Prostredníctvom svojho účtu je spotrebiteľ oprávnený vytvárať záväzné objednávky tovaru (ďalej len "**spotrebiteľský účet**"). Spotrebiteľ môže vytvárať záväzné objednávky tovaru v internetovom obchode aj bez registrácie.

3.2. Pri registrácii podľa bodu 3.1. týchto obchodných podmienok a pri vytváraní záväznej objednávky tovaru je spotrebiteľ povinný uviesť všetky údaje pravdivo. Údaje uvedené spotrebiteľom v spotrebiteľskom konte a pri vytváraní záväznej objednávky tovaru považuje dodávateľ za správne a aktuálne.

3.3 Prístup k účtu spotrebiteľa je zabezpečený používateľským menom a heslom. Spotrebiteľ je povinný zachovávať dôvernosť týchto údajov. Spotrebiteľ nie je oprávnený umožniť tretím osobám používať spotrebiteľský účet.

3.4 Spotrebiteľ berie na vedomie, že jeho účet nemusí byť dostupný nepretržite (najmä z prevádzkových alebo technických dôvodov). Dodávateľ si vyhradzuje právo zrušiť účet Spotrebiteľa, ak Spotrebiteľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Spotrebiteľskej zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.

4. Uzavretie spotrebiteľskej zmluvy

4.1 Na webovej stránke internetového obchodu nájde spotrebiteľ tovar, ktorý dodávateľ inzeruje na predaj, vrátane ceny, za ktorú je tovar ponúkaný. Prípadné dodatočné poplatky v súvislosti s predajom tovaru budú spotrebiteľovi oznámené vždy pri zadávaní záväznej objednávky v internetovom obchode.

4.2. Uzavretie spotrebiteľskej zmluvy podľa týchto obchodných podmienok sa považuje za uzavreté až potvrdením záväznej objednávky spotrebiteľa zo strany dodávateľa, pričom spotrebiteľ súhlasí s obchodnými podmienkami zverejnenými na <https://www.stresne-nosice-boxy.sk/> v čase odoslania záväznej objednávky a je nimi viazaný od okamihu uzavretia spotrebiteľskej zmluvy. Akákoľvek prezentácia tovaru v internetovom obchode má len informatívny charakter a dodávateľ nie je povinný uzavrieť spotrebiteľskú zmluvu ohľadom tohto tovaru. Pre vylúčenie pochybností Dodávateľ výslovne uvádza, že ustanovenia § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužijú. Prevzatie tovaru spotrebiteľom od dodávateľa má rovnaké účinky ako potvrdenie záväznej objednávky dodávateľom podľa predchádzajúcej vety.

4.3 Spotrebiteľ vyplní objednávkový formulár na webovej stránke internetového obchodu, aby si mohol objednať tovar. Objednávka tovaru vytvorená na webovej stránke internetového obchodu je návrhom na uzavretie spotrebiteľskej zmluvy. Pred odoslaním objednávky dodávateľovi musí byť spotrebiteľovi umožnené skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré uviedol v objednávke, a to aj s ohľadom na možnosť spotrebiteľa zistiť a opraviť chyby, ku ktorým došlo pri zadávaní údajov do objednávky. Ceny tovaru sú platné v čase odoslania objednávky.

4.4. Spotrebiteľ je povinný v objednávke poskytnúť Dodávateľovi potrebné informácie potrebné pre úspešné vybavenie objednávky (t. j. špecifikáciu spôsobu doručenia, meno presne podľa občianskeho preukazu, adresu doručenia, fakturačnú adresu, telefón a e-mail na kontaktovanie Spotrebiteľa a pod.) Maloleté osoby môžu uzatvárať spotrebiteľské zmluvy len v súlade s § 31 a nasl. občianskeho zákonníka. Osoby, ktoré majú povinnosť vykonávať

dohľad nad maloletými, zodpovedajú podľa § 2921 Občianskeho zákonníka za škodu spôsobenú dodávateľovi maloletými.

4.5 Po odoslaní záväznej objednávky Dodávateľ informuje Spotrebiteľa o prijatí tejto objednávky e-mailom na adresu uvedenú spotrebiteľom v záväznej objednávke, alebo telefonicky o jeho prijatie.

Dodávateľ je vždy oprávnený požiadať spotrebiteľa o dodatočné potvrdenie objednávky v závislosti od povahy objednávky (množstvo tovaru, kúpna cena, predpokladané náklady na dopravu). V takom prípade Dodávateľ následne informuje Zákazníka o tom, či objednávka bola alebo nebola prijatá, a to opäť e-mailom na adresu, ktorú Spotrebiteľ uviedol v objednávke.

4.6. Aj v prípade tovaru, ktorý bol v internetovom obchode uvedený s informáciou, že v čase objednávky spotrebiteľa nie je dostupný na sklade, t. j. tovar označený ako "Nie je na sklade" alebo podobne, vzniká spotrebiteľská zmluva až potvrdením objednávky dodávateľom. Dodávateľ nie je povinný objednávku potvrdiť. Ak dodávateľ objednávku nepotvrdí, zmluva nevznikne. Dodávateľ si vyhradzuje právo nedodať spotrebiteľovi vybraný tovar vo výnimočných prípadoch, najmä ak internetový obchod omylom uviedol zjavne nesprávne alebo neštandardné informácie, najmä o vybranom tovare, jeho cene alebo termíne dodania, alebo ak je tovar vypredaný a trvalo/dlhodobo nedostupný. V takýchto prípadoch sa dodávateľ zaväzuje vrátiť spotrebiteľovi sumu zaplatenú na základe spotrebiteľskej zmluvy.

4.7 Spotrebiteľ súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní spotrebiteľskej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú spotrebiteľovi pri použití týchto prostriedkov v súvislosti s uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory a pod.), znáša výlučne spotrebiteľ.

5. Cena tovaru a platobné podmienky

5.1 Ceny predávaného tovaru sú dodávateľom aktualizované každý deň a aktuálne ceny sú uvedené na webovej stránke internetového obchodu. Ceny bez DPH sú platné v čase objednávky a po pripočítaní DPH sú konečné. Ak v čase od objednania tovaru do dňa plnenia dôjde k zmene zákonnej sadzby DPH, Dodávateľ upraví cenu s DPH v súlade so zmenou zákonnej sadzby DPH, pričom Spotrebiteľ je povinný takto zmenenú cenu Dodávateľovi zaplatiť.

5.2. Dodávateľ umožňuje Spotrebiteľovi uhradiť kúpnu cenu tovaru, platbu za vykonanie služby v hotovosti pri prevzatí tovaru v prevádzke Dodávateľa, platbou na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví týchto Obchodných podmienok, pri dodaní tovaru pri prevzatí tovaru kuriérom alebo platobnou kartou.

5.3 V prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je cena tovaru splatná pri prevzatí tovaru spotrebiteľom. V prípade bezhotovostnej platby je cena splatná podľa písomnej informácie zaslanej dodávateľom prostredníctvom e-mailovej správy pred okamihom prevzatia tovaru spotrebiteľom.

5.4 V prípade bezhotovostnej platby je spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu tovaru spolu s variabilným symbolom platby. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť spotrebiteľa zaplatiť cenu tovaru splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet dodávateľa.

5.5 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, inštalácia tovaru alebo montáž nie je súčasťou spotrebiteľskej zmluvy alebo ceny tovaru. Ak si spotrebiteľ objedná inštaláciu tovaru u dodávateľa alebo požaduje od dodávateľa iné odborné služby, bude mu okrem poplatku za inštaláciu alebo iné odborné služby účtovaný aj poplatok za odborné služby. Poplatok za odborné služby sa účtuje na pokrytie nákladov dodávateľa na nastavenie, úpravu, montáž, kompletizáciu tovaru a prípadnú ekologickú likvidáciu obalového materiálu.

5.6 Spolu s cenou tovaru je spotrebiteľ povinný zaplatiť dodávateľovi aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru spotrebiteľovi v dohodnutej výške. O cene týchto položiek je spotrebiteľ informovaný vždy pri záväznej objednávke.

5.7 Akékoľvek zľavy z ceny tovaru, ktoré Dodávateľ poskytuje Spotrebiteľovi, nie je možné kombinovať. 5.8. Ak Dodávateľ ponúka bezplatné dodanie tovaru, nárok na bezplatné dodanie tovaru zo strany Spotrebiteľa je podmienený zaplatením minimálnej celkovej kúpnej ceny tovaru, ktorý má byť dodaný, vo výške uvedenej v internetovom obchode. V prípade, ak spotrebiteľ čiastočne odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy a celková kúpna cena tovaru, pri ktorom spotrebiteľ neodstúpil od zmluvy, nedosiahne minimálnu sumu potrebnú na vznik práva na bezplatnú dopravu tovaru podľa predchádzajúcej vety, právo spotrebiteľa na bezplatnú dopravu tovaru zaniká a spotrebiteľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za dopravu tovaru.

5.8 Dodávateľ na základe spotrebiteľskej zmluvy vystaví spotrebiteľovi daňový doklad - faktúru. Dodávateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Dodávateľ zašle spotrebiteľovi daňový doklad - faktúru spolu s objednaným tovarom na adresu spotrebiteľa uvedenú v objednávke, alebo faktúru odovzdá spotrebiteľovi pri prevzatí tovaru v predajni .

5.9. Akciové ceny platia do vyčerpania zásob Dodávateľa alebo v prípade, že je uvedený počet Akciových tovarov, do vyčerpania uvedeného počtu Akciových tovarov alebo do skončenia Akcie, podľa toho, čo nastane skôr.

5.10. Pôvodnou cenou (v internetovom obchode sa zvyčajne uvádza ako preškrtnutá cena v rámci informácie o zľave) sa rozumie najnižšia cena za posledných 30 dní pred zľavou, za ktorú dodávateľ ponúkal predmetný tovar v internetovom obchode. Pri výpočte pôvodnej ceny sa nezohľadňujú individuálne cenové výhody a cenové zvýhodnenia, ktoré nie sú priamo zahrnuté do skutočnej predajnej ceny tovaru (t. j. nie sú automaticky a plošne zahrnuté, ako napríklad zľavové kódy). Takto vypočítaná pôvodná cena zostáva v platnosti aj v prípade, že tovar je zľavnený postupne niekoľkokrát v kratšom časovom období, maximálne však do 90 dní.

Spotrebiteľ berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy k uzavretiu zmluvy medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom nedôjde, najmä ak si Spotrebiteľ objedná tovar alebo súvisiace služby (doprava, poistenie predĺženej záruky atď.) za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby v internom informačnom systéme Dodávateľa alebo omylu pracovníkov Dodávateľa. V takomto prípade je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy, a to aj po tom, čo spotrebiteľovi bol doručený e-mail potvrdzujúci jeho objednávku, o čom Dodávateľ bez zbytočného odkladu informuje spotrebiteľa. Príkladmi, kedy môže byť cena zverejnená nesprávne, sú najmä tieto skutočnosti:

- cena tovaru je na prvý pohľad nesprávna (napr. nezohľadňuje kúpnu cenu alebo bežnú cenu tovaru);
- cena tovaru chýba alebo chýba jedna alebo viac číslic;

- zľava na tovar je vyššia ako 50 % bez toho, aby bol tovar súčasťou špeciálnej marketingovej kampane alebo predaja označeného špeciálnym symbolom, ktorý propaguje príslušnú úroveň zliav.

6. Preprava, osobný odber a dodanie tovaru

6.1 Dodávky sa uskutočnia čo najskôr, zvyčajne do 1 - 5 pracovných dní, v závislosti od dostupnosti výrobkov a prevádzkových možností dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo na neskoršie dodanie objednávky. Miestom odberu je miesto v Českej republike alebo v Slovenskej republike. Konkrétne miesto odberu a spôsob doručenia tovaru určí spotrebiteľ v záväznej objednávke vytvorenej v internetovom obchode. Ak je spôsob doručenia dohodnutý na základe osobitnej požiadavky spotrebiteľa, spotrebiteľ znáša riziko a prípadné dodatočné náklady spojené so zvoleným spôsobom doručenia.

6.2 Dodávateľ zasiela tovar štandardne prostredníctvom prepravných spoločností podľa vlastného výberu, pričom podrobnejšie podmienky sú uvedené v objednávke vytvorenej spotrebiteľom. Ak sa spotrebiteľ rozhodne zaplatiť za tovar pripísaním vopred dohodnutej sumy na bankový účet Dodávateľa, tovar bude odoslaný po pripísaní sumy zodpovedajúcej cene tovaru na bankový účet Dodávateľa. Doba, počas ktorej sú zásielky uložené v boxoch prepravcov, sa riadi obchodnými podmienkami prepravcu.

6.3 Ak je Dodávateľ podľa Spotrebiteľskej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené Spotrebiteľom v záväznej objednávke, Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar pri jeho dodaní. Ak je z dôvodov na strane spotrebiteľa potrebné dodať tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v záväznej objednávke, spotrebiteľ je povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom dodania.

6.4. Súčasťou zásielky tovaru je spravidla daňový doklad - faktúra, návod na použitie tovaru v českom alebo anglickom jazyku. Cena za dodanie tovaru závisí od výberu spôsobu dodania tovaru uvedeného v záväznej objednávke vytvorenej spotrebiteľom v internetovom obchode. Táto cena je splatná spolu s úhradou ceny za tovar pri jeho dodaní, ak sa spotrebiteľ s dodávateľom nedohodne inak.

6.5 Spotrebiteľ je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať dodaný tovar spolu s dopravcom a prípadné vady zapísať do odovzdávacieho protokolu dopravcu. V prípade odmietnutia prevzatia dodaného tovaru na základe záväznej objednávky spotrebiteľa z iných ako zákonných dôvodov je dodávateľ oprávnený požadovať od spotrebiteľa náhradu škody, ktorá tým dodávateľovi vznikne. V prípade, že spotrebiteľ opakovane neprevezme objednaný tovar v prevádzke dodávateľa v dohodnutej lehote, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy.

6.6 Spotrebiteľ môže prevziať tovar v deň dodania osobne v priestoroch Dodávateľa. Pri prevzatí tovaru spotrebiteľom v prevádzke musí byť prevzatie vždy písomne potvrdené a v potvrdení musí byť uvedené aj to, či bol tovar spotrebiteľovi dodaný alebo nie.

7. Odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy

7.1. Pri uzatváraní spotrebiteľskej zmluvy prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku má spotrebiteľ právo odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (alebo prevzatia iného plnenia podľa obsahu zmluvy), ak je predmetom spotrebiteľskej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí, plyní táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. V tejto lehote musí spotrebiteľ

zaslať dodávateľovi úkon, ktorý obsahuje prejav vôle odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy. Odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy môže spotrebiteľ zaslať okrem iného na adresu sídla dodávateľa alebo na e-mailovú adresu dodávateľa uvedenú v záhlaví. Na odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy podľa tohto ustanovenia je spotrebiteľ oprávnený použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na https://www.stresne-nosice-boxy.sk/content/files/DOKUMENTY/sk/vzorove-odstoupeni_sk.pdf . Dodávateľ je povinný vždy bez zbytočného odkladu potvrdiť spotrebiteľovi prijatie oznámenia o odstúpení od zmluvy.

7.2 Ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy v zmysle § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka (pozri bod 7.1 týchto obchodných podmienok), takáto zmluva sa zrušuje od počiatku. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bez akýchkoľvek sankcií. Všetky náklady spojené s vrátením tovaru v prípade odstúpenia od spotrebiteľskej zmluvy podľa prvej vety tohto ustanovenia znáša spotrebiteľ.

7.3 Ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy (pozri bod 7.1 týchto obchodných podmienok), je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, odoslať alebo odovzdať dodávateľovi tovar, ktorý od neho prijal. Ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy, dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, vráti spotrebiteľovi všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal, mimo vrátane nákladov na dodanie tovaru. Dodávateľ vráti spotrebiteľovi peniaze rovnakým spôsobom, akým ich od spotrebiteľa prijal, iným spôsobom len vtedy, ak s tým spotrebiteľ súhlasil a ak mu nevznikli žiadne dodatočné náklady. Dodávateľ však nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky skôr, ako spotrebiteľ odovzdá tovar dodávateľovi alebo preukáže, že tovar dodávateľovi odoslal.

7.4 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy sa odporúča vrátiť tovar v pôvodnom obale, nepoškodený, bez známok používania, vrátane všetkého príslušenstva, záručných listov a návodu. Ak dôjde k poškodeniu tovaru v čase, keď ho má spotrebiteľ v držbe, alebo ak je tovar vrátený nekompletný, má spotrebiteľ právo na náhradu škody, tým však nie sú dotknuté iné nároky dodávateľa podľa Občianskeho zákonníka, napr. právo na náhradu škody alebo vydanie bezdôvodného obohatenia. Iba v prípade, ak sa hodnota vráteného tovaru zníži z dôvodov nevyhnutných na oboznámenie spotrebiteľa s povahou a vlastnosťami tovaru vrátane jeho funkčnosti (rozbalenie tovaru tak, aby nedošlo k zbytočnému poškodeniu jeho obalu a použitie nevyhnutné na oboznámenie spotrebiteľa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru, čo však neznamená bežné používanie tovaru spotrebiteľom), a to primeraným spôsobom, dodávateľ nemá nárok na plnenie podľa predchádzajúcej vety. V opačnom prípade bude dodávateľ postupovať podľa tohto dokumentu - https://www.stresne-nosice-boxy.sk/DOKUMENTY/naklady_odstoupeni.pdf .

7.5. Spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa § 1837 Občianskeho zákonníka nemôže odstúpiť od zmluvy z dôvodu

(a) pri poskytovaní služieb, ak boli poskytnuté v plnom rozsahu; v prípade odplatného plnenia len vtedy, ak sa plnenie začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a dodávateľ pred uzavretím zmluvy informoval spotrebiteľa, že poskytnutím plnenia zaniká právo na odstúpenie od zmluvy,

(b) za dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu nezávislých od vôle dodávateľa a ktoré môžu nastať počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,

- (c) na dodávku alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy s tým, že dodávka sa môže uskutočniť až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých skutočná hodnota závisí od výkyvov na trhu nezávislých od vôle dodávateľa,
- (d) dodanie tovaru vyrobeného podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo prispôbeného jeho osobným potrebám,
- (e) dodanie tovaru podliehajúceho skaze alebo tovaru s krátkou dobou trvanlivosti, alebo tovaru, ktorý bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- (f) na vykonanie naliehavej opravy alebo údržby na mieste určenom spotrebiteľom na jeho výslovnú žiadosť; to sa však nevzťahuje na vykonanie iných než požadovaných opráv alebo na dodanie iného tovaru než náhradných dielov potrebných na opravu alebo údržbu,
- (g) dodanie tovaru v uzavretých obaloch, ktoré zo zdravotných alebo hygienických dôvodov nie sú vhodné na vrátenie po ich porušení spotrebiteľom,
- (h) dodanie zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho spotrebiteľ porušil,
- (i) na dodávku novín, periodík alebo časopisov, s výnimkou zmlúv o predplatnom na ich dodávku,
- (j) za ubytovanie, prepravu tovaru, prenájom dopravných prostriedkov, stravovanie alebo rekreáciu, ak sa má zmluva splniť v určitý deň alebo v určitom období,
- (k) uzavretá verejnou dražbou podľa iného zákona, na ktorej môže byť spotrebiteľ fyzicky prítomný, alebo
- (l) dodanie digitálneho obsahu, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči po začatí plnenia; v prípade odplatného plnenia, ak sa plnenie začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ bol informovaný o tom, že právo odstúpiť od zmluvy týmto zaniká a dodávateľ mu vydal potvrdenie podľa § 1824a ods. 1 a 2 alebo § 1828 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

7.6 Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať nárok na úhradu škody na tovare s nárokom spotrebiteľa na vrátenie kúpnej ceny.

7.7. V prípadoch, keď má spotrebiteľ právo odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka, je dodávateľ tiež oprávnený kedykoľvek odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy, a to až do doby, kým spotrebiteľ neprevezme tovar. V takomto prípade dodávateľ vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to na účet určený spotrebiteľom.

7.8. Ak je spotrebiteľovi spolu s tovarom poskytnutý darček, darovacia zmluva medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa uzatvára s podmienkou, že ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy, darovacia zmluva vo vzťahu k takémuto darčeku zaniká a spotrebiteľ je povinný darček spolu s tovarom vrátiť dodávateľovi.

8. Zodpovednosť za vady, záruka, porušenie zmluvy

8.1 Pred prvým použitím tovaru sa spotrebiteľovi dôrazne odporúča, aby si prečítal záručné podmienky vrátane českého návodu na použitie a aby tieto informácie dôsledne dodržiaval. V opačnom prípade sa vystavuje riziku poškodenia tovaru nesprávnym používaním a nebude môcť uplatniť vzniknutú vadu v rámci svojho práva z vád tovaru alebo záruky za akosť tovaru.

8.2 Práva a povinnosti Spotrebiteľa a Dodávateľa v súvislosti s vadným plnením sa riadia najmä § 1914 až 1925, 2099 až 2117 a 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka.

8.3 Dodávateľ zodpovedá spotrebiteľovi za to, že predaný tovar je v súlade so spotrebiteľskou zmluvou, najmä že je bez väd. Zhodou so spotrebiteľskou zmluvou sa rozumie, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti požadované v zmluve, opísané dodávateľom, výrobcom alebo jeho zástupcom alebo očakávané na základe reklamy, prípadne akosť a úžitkové vlastnosti obvyklé pre takýto tovar, že zodpovedá požiadavkám právnych predpisov, je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý dodávateľ uvádza, že sa má tovar používať, alebo na ktorý sa tovar obvykle používa. Ak sa vada prejaví do jedného roka od prevzatia, má sa za to, že vec bola vadná už pri prevzatí, ak to povaha veci alebo vady nevylučuje.

8.4 Dodávateľ poskytuje na svoj tovar spotrebiteľom (t. j. osobám, ktoré nekonajú v rámci uzatvárania alebo plnenia zmluvy v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti) záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ako záručný list slúži daňový doklad vystavený spotrebiteľovi na nákup tovaru.

8.5 Ak sa počas záručnej doby vyskytnú akékoľvek vady, spotrebiteľ má právo požadovať od dodávateľa bezplatné odstránenie vady. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy dodávateľ obdrží reklamovaný tovar od spotrebiteľa. Namiesto odstránenia vady môže dodávateľ poskytnúť spotrebiteľovi náhradný tovar. Ak nie je možné vadu odstrániť alebo dodať náhradný tovar, môže spotrebiteľ požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy v rozsahu vadného plnenia.

8.6 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym pôsobením na tovar (náraz, pád, nesprávna alebo neodporúčaná inštalácia, nesprávne alebo neodporúčané používanie a podobne), nedodržaním návodu, opotrebovaním spôsobeným bežným používaním, neodbornými zásahmi do tovaru a vlastnými úpravami tovaru. Záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý už bol použitý, ak ide o tovar na jedno použitie. V prípade zľavneného tovaru sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bol tovar zľavnený. Pre vylúčenie pochybností dodávateľ uvádza, že prejavy funkčných vlastností dodaného tovaru (napr. zvýšená hlučnosť spojená s používaním tovaru, zvýšená spotreba paliva a pod.) nie sú vadami tovaru, a preto sa na ne záruka nevzťahuje.

8.7 Nároky vyplývajúce zo záruky uplatňuje spotrebiteľ reklamáciou u Dodávateľa, a to v ktorejkoľvek jeho prevádzke v Českej republike alebo v jeho sídle, spravidla písomne. Prepravu reklamovaného tovaru v prípade, že spotrebiteľ neuplatní reklamáciu osobne, hradí spotrebiteľ. V prípade oprávnenej reklamácie má spotrebiteľ nárok na náhradu primeraných nákladov na prepravu reklamovaného tovaru.

8.8 Po uplatnení reklamácie Dodávateľ vydá Spotrebiteľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie, kedy Spotrebiteľ svoje právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje. Dodávateľ vydá Spotrebiteľovi aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania a v prípade zamietnutia reklamácie aj dôvody zamietnutia. Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu osobne, tovar si vyzdvihne; po uplynutí jedného mesiaca od oznámenia o vybavení reklamácie je povinný zaplatiť skladné vo výške 100 Kč za týždeň, splatné mesačne pozadu.

8.9 Dodávateľ rozhodne o reklamácií do troch pracovných dní od ukončenia testovania vzorky tovaru. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu a odstrániť vady tovaru do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v rovnakej lehote informovať e-mailom alebo telefonicky

spotrebiteľa aj o spôsobe vybavenia reklamácie (ak sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote); ak Dodávateľ v tejto lehote neodstráni odstrániteľné vady tovaru, má sa za to, že vadu nemožno odstrániť.

8.10. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady tovaru najmä osobne na adrese Praha - Hloubětín, K Hutím 1074/6, PSČ 198 00, telefonicky na čísle 777 913 927 alebo e-mailom na adrese paha9@stresninosice.cz.

9. Zásady ochrany osobných údajov

.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok je oznámenie o ochrane osobných údajov uvedené v článkoch I a IV. Spotrebiteľ vyhlasuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil pred zadaním objednávky.

9.2 Spotrebiteľ súhlasí v súlade s ustanovením § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti) v znení neskorších predpisov so zasielaním obchodných oznámení Dodávateľom na elektronickú adresu alebo telefónne číslo Spotrebiteľa. Dodávateľ si plní svoju informačnú povinnosť voči spotrebiteľovi v zmysle čl. 13 GDPR týkajúcu sa spracúvania osobných údajov spotrebiteľa na účely zasielania obchodných oznámení prostredníctvom samostatného dokumentu.

9.3. Dodávateľ splní svoje zákonné povinnosti týkajúce sa možného ukladania súborov cookie na zariadení spotrebiteľa prostredníctvom samostatného dokumentu.

10. Ďalšie skutočnosti

10.1 Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej ceny tovaru Dodávateľovi.

10.2 Dodávateľ nie je vo vzťahu k spotrebiteľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

10.3 Spotrebiteľovi možno doručovať na jeho elektronickú adresu

10.4 Mimosúdne riešenie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje Dodávateľ prostredníctvom elektronickej adresy uvedenej v záhlaví týchto Obchodných podmienok. Dodávateľ zašle informáciu o vybavení reklamácie spotrebiteľa na e-mailovú adresu spotrebiteľa.

10.5 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť orgánu dohľadu alebo štátnemu orgánu dohľadu. Dodávateľ je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu obchodu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dozor nad dodržiavaním Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov vo vymedzenom rozsahu.

10.6 Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zo spotrebiteľských zmlúv je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Na riešenie sporov medzi dodávateľom a spotrebiteľom zo spotrebiteľskej zmluvy možno využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.7 Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

10.8 Dodávateľ upozorňuje spotrebiteľa, že všetok tovar dodaný spotrebiteľovi sa musí používať len v súlade s pokynmi výrobcu alebo dodávateľa. Zároveň však platí, že tovar sa musí používať s potrebnou mierou opatrnosti.

10.9 Spotrebiteľ týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Vzťahy medzi spotrebiteľom a dodávateľom, ktoré vznikli na základe spotrebiteľskej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia obsahom samotnej spotrebiteľskej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto obchodné podmienky, a právnym poriadkom Českej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa. Spotrebiteľská zmluva s dodávateľom môže byť uzatvorená len v českom jazyku.

11.2 Ak vzťah založený spotrebiteľskou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že sa tento vzťah riadi českým právom. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety nie je spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť a ktoré by sa inak uplatnili pri absencii voľby práva podľa ustanovení článku 6 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I).

11.3 Ak niektoré ustanovenie spotrebiteľskej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, použije sa namiesto neho ustanovenie, ktoré je svojím obsahom a účelom najbližšie neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu. Platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Spotrebiteľskej zmluvy a týchto Obchodných podmienok tým nie je dotknutá.

11.4. Dodávateľ môže zmeniť alebo doplniť znenie zmluvných podmienok. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

11.5 Spotrebiteľská zmluva vrátane Obchodných podmienok je archivovaná Dodávateľom v elektronickej podobe a nie je prístupná.

11.6 Dodávateľ a Spotrebiteľ sa zaväzujú riešiť všetky spory, ktoré vzniknú zo Spotrebiteľskej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, predovšetkým zmierom.

11.7 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. októbra 2024 a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce Obchodné podmienky Dodávateľa.

11.8 Vzor formulára na odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy je priložený k obchodným podmienkam.

Podmienky pre osoby, ktoré nevystupujú ako spotrebiteľia

Vyššie uvedené obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a spotrebiteľom na strane druhej, resp. práva a povinnosti vyplývajúce v súvislosti s týmito zmluvami.

Ak však zmluvná strana uzatvára kúpnu zmluvu s dodávateľom v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania, alebo s dodávateľom inak obchoduje, alebo ak zmluvu s dodávateľom uzatvára právnická osoba, tieto osoby nevystupujú ako spotrebiteľia (ďalej len "**podnikateľ**"). V takomto prípade sa na nich vzťahujú podmienky uvedené vyššie v znení upravenom nižšie.

Články 1, 2, 3, 5 a 9 obchodných podmienok sa vzťahujú aj na zmluvy uzatvorené a uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a podnikateľom na strane druhej.

Článok 4 Obchodných podmienok sa uplatňuje s tým, že podnikateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi také informácie, aby bol naplnený účel bodu 4.4 Obchodných podmienok.

Uplatňuje sa článok 6 Obchodných podmienok s tým, že podnikateľ je povinný skontrolovať tovar pri jeho prevzatí (body 6.4 a 6.5), aby boli zachované jeho práva z prípadných väd tovaru.

Článok 7 Obchodných podmienok sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené a uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a podnikateľom na strane druhej. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že podnikateľ nie je oprávnený odstúpiť od uzavretej zmluvy spôsobom uvedeným v článku 7 Obchodných podmienok.

Článok 8 Obchodných podmienok sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené a uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a podnikateľom na strane druhej. Uplatňujú sa právne ustanovenia uvedené nižšie.

8.1 Pred prvým použitím tovaru je podnikateľ povinný prečítať si záručné podmienky tovaru vrátane návodu na obsluhu a tieto informácie dôsledne dodržiavať. Ak tak neurobí a tovar sa nesprávnym používaním poškodí, nebude môcť uplatniť vzniknutú vadu z titulu práva z väd tovaru alebo záruky za akosť tovaru.

8.2. Práva a povinnosti podnikateľa a dodávateľa v súvislosti s vadným plnením sa riadia § 1914 až 1925, 2099 až 2117 a 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka (s výhradou nižšie uvedeného). Záruka za akosť predávaného tovaru platí len v rozsahu uvedenom v internetovom obchode alebo v záručnom liste na tovar, ak nie je jednotná úprava, platí kratšia doba, § 2165 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

8.3 Dodávateľ zodpovedá kupujúcemu Podniku za to, že predaný tovar je v súlade s kúpnu zmluvou bez väd.

8.4. Podnikateľ je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne na tovare, po dobu, ktorá je uvedená pri tovare v internetovom obchode alebo v záručnom liste k tovaru, pričom v prípade rozpornej úpravy platí kratšia doba. Podnikateľ uplatňuje práva z vadného plnenia na adrese miesta podnikania dodávateľa. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, keď dodávateľ prevezme tovar od podnikateľa. Prípadná záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym pôsobením na tovar (náraz, pád, nesprávna alebo neodporúčaná inštalácia, nesprávne alebo neodporúčané používanie a podobne), nedodržaním návodu, opotrebovaním spôsobeným bežným používaním, neodborným zásahom do tovaru a vlastnými úpravami tovaru. Záruka sa nevzťahuje na už použitý tovar, ak ide o tovar na jedno použitie. V prípade zľavneného tovaru sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bol tovar zľavnený. Pre vylúčenie pochybností dodávateľ uvádza, že prejavy funkčných vlastností dodaného tovaru (napr. zvýšená hlučnosť spojená s používaním tovaru, zvýšená spotreba paliva a pod.) nie sú vadami tovaru, a preto sa na ne záruka nevzťahuje.

8.5. Podnikateľ môže uplatniť svoje práva z vadného plnenia len písomne u dodávateľa na adrese jeho prevádzkarne alebo na adrese jeho sídla.

Uplatňujú sa články 10 a 11 Obchodných podmienok s tým, že na podnikateľa sa nevzťahuje zákon o ochrane spotrebiteľa.