

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

*podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "GDPR") a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov*

**Prevádzkovateľ osobných údajov: Střešní nosiče BÖHM s.r.o.**, so sídlom K Hutím 1074/6, Hloubětín, 198 00 Praha, IČO: 27609651, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou: C 118670, webové stránky: <https://www.stresne-nosice-boxy.sk/>, e-mail: bohm@stresninovice.cz (ďalej len "**spoločnosť**" alebo "**prevádzkovateľ**").

## PREAMBULA

Tieto obchodné podmienky obsahujú informácie o spracovaní osobných údajov, ktoré spoločnosť poskytuje zákazník pri zadávaní objednávky (uzatváraní zmluvy), za účelom vyhodnotenia nákupu na portáli Heureka.sk a návštevník webových stránok v rámci komunikácie so spoločnosťou. Nevzťahujú sa na spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu.

## I. SPRACOVANIE NA ZÁKLADE OBJEDNÁVKY

1. Ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov (pozri kontaktné údaje vyššie) sme zodpovední za ich ochranu a zaväzujeme sa ich spracúvať s primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Ak sú nám odovzdané v rámci objednávky tovaru alebo služieb, spracúvame ich vždy za podmienok uvedených nižšie.

2. **Účel, právny základ spracovania a doba trvania spracovania vašich osobných údajov sú tieto:**

a) **účel: spracovanie objednávky** a následné zmluvné alebo zákonné povinnosti, vybavovanie sťažností a iné úkony súvisiace so zmluvnými povinnosťami; **právny základ: plnenie zmluvy** (podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR); **doba spracovania: 10 rokov, resp. určená príslušnými právnymi predpismi.**

(b) **účel: archivácia účtovných dokladov na základe povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov v oblasti účtovníctva; právny titul: plnenie zákonnej povinnosti** (podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR); **doba spracovania: určená príslušnými právnymi predpismi.**

(c) **Účel: priamy marketing** - ponuka tovaru a služieb, oznamovanie zľavových akcií, výpredajov, zasielanie informácií o e-shope a ponúkaných produktoch a pod., najmä zasielaním obchodných oznámení prostredníctvom e-mailu (v zmysle § 7 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti), **právny základ: oprávnený záujem** (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); **doba spracovania: 3 roky, resp. určená príslušnými právnymi predpismi.**

d) **účel: zabezpečenie IT a sieťovej bezpečnosti spracovania, právny základ: oprávnený záujem** (podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR); **doba spracovania: 3 roky, resp. určená príslušnými právnymi predpismi.**

e) **účel: možné vymáhanie právnych nárokov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy alebo súvisiacich právnych sporov; právny základ: oprávnený záujem** (podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR); **doba spracovania: 3 roky, resp. určená príslušnými právnymi predpismi.**

3. **Nie ste povinní poskytnúť nám osobné údaje**, je to však podmienka pre realizáciu objednávky (uzavretie zmluvy) - spracúvanie budeme vykonávať zo zmluvných dôvodov.

4. V rámci spracovania osobných údajov môžeme **vaše osobné údaje preniesť nasledujúcim spracovateľom a príjemcom:**

a) **poskytovatelia softvéru - na** uľahčenie prevádzky e-shopu a zabezpečenie jeho technickej bezpečnosti (hosting servera, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém alebo EPR systém, kancelárske aplikácie atď.),

- b) **prevádzkovatelia záložných serverov a ďalšieho hardvéru - na** zabezpečenie riadnej prevádzky e-shopu a ochrany a dostupnosti súvisiacich údajov,
  - c) **účtovná kancelária** - za účelom vedenia účtovnej agendy a s tým súvisiacej archivácie daňových dokladov,
  - d) **daňového poradcu, audítora, právnickú kanceláriu na** účely poradenstva v súvislosti s prevádzkou e-shopu,
  - e) **inkasné agentúry - na** účely vymáhania alebo vymáhania pohľadávok spoločnosti,
  - f) **poskytovateľov platobných brán a bankových inštitúcií** na účely spracovania vašej objednávky,
  - g) **prepravnej spoločnosti na** účely prepravy objednaného tovaru,
  - h) **orgánom štátnej správy** v prípadoch stanovených zákonom,
  - i) prípadne ďalšie osoby,
- všetko podľa aktuálnych potrieb a v rozsahu potrebnom na organizačné a technické zabezpečenie riadnej prevádzky e-shopu.

5. Ak si chcete uplatniť svoje práva v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré môžete mať voči nám počas spracovania, použite túto adresu [bohmf@stresninosice.cz](mailto:bohmf@stresninosice.cz).

## **II. SPRACÚVANIE V SÚVISLOSTI S VYBAVOVANÍM OTÁZOK/PODNETOV**

1. Ako správca vašich osobných údajov (kontakty [TU](#)) sme zodpovední za ich ochranu a zaväzujeme sa ich spracúvať s primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Ak sú nám odovzdané v rámci otázok/podnetov týkajúcich sa tovaru alebo služieb alebo iných záležitostí súvisiacich s prevádzkou e-shopu (prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu, telefónu, chatu atď.), spracúvame ich vždy za podmienok uvedených nižšie.

**2. Účel, právny základ spracovania a doba trvania spracovania vašich osobných údajov sú tieto:**

a) **Účel: vedenie korešpondencie a uchovávanie histórie korešpondencie; právny základ: plnenie zmluvy - rokovanie o objednávke** (podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a **oprávnený záujem** (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) v prípade dopytov, ktoré nesúvisia so záujmom návštevníka webovej stránky uzavrieť objednávku; **doba spracúvania: 1 rok** od spracovania dopytu alebo návrhu,

b) **Účel: zasielanie dopytov na tovar alebo služby** - ponuka tovaru a služieb, oznamovanie zľavových akcií, výpredajov, zasielanie informácií o e-shope a ponúkaných produktoch a pod. - najmä formou obchodných oznámení prostredníctvom e-mailu (v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách); **právny základ: oprávnený záujem** (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); **doba spracúvania: 1 rok.**

c) **účel: spracovanie fyzickej, IT a sieťovej bezpečnosti; právny základ: oprávnený záujem** (podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR); **doba spracovania: 1 rok.**

3. Na spracovanie vašich osobných údajov využívame týchto spracovateľov:

- **poskytovatelia softvéru** - na uľahčenie prevádzky e-shopu a zabezpečenie jeho technickej bezpečnosti (hosting servera, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém alebo EPR systém, kancelárske aplikácie atď.),
- **prevádzkovatelia záložných serverov a ďalšieho hardvéru** - na zabezpečenie riadnej prevádzky e-shopu a ochrany a dostupnosti súvisiacich údajov.

4. Ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré môžete voči nám uplatniť počas spracovania podľa článku IV, napíšte nám sem: bohm@stresninosice.cz.

5. Ak si na základe vašej korešpondencie s nami objednáte tovar alebo služby, vaše údaje budú spracované za podmienok uvedených v článku I vyššie.

### III. SPRACOVANIE NÁKUPNÝCH RECENZIÍ HEUREKA.SK

1. Ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov (kontakty [TU](#)) sme zodpovední za ich ochranu a zaväzujeme sa ich spracúvať s primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Ak sú nám odovzdané na základe vyplneného dotazníka na vyhodnotenie nákupu (prostredníctvom e-mailu), spracúvame ich vždy za podmienok uvedených nižšie.

**2. Účel, právny základ spracovania a doba trvania spracovania vašich osobných údajov sú tieto:**

a) **účel:** zistiť vašu spokojnosť s nákupom u nás a umiestniť vaše hodnotenie úplne anonymne na portáli Heureka.sk; **právny základ: oprávnený záujem** (podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR); **doba spracovania: 10 rokov** od spracovania dopytu alebo sťažnosti, **resp. určená príslušnými právnymi predpismi.**

3. Na spracovanie vašich osobných údajov využívame týchto spracovateľov:

- **Heureka Shopping s.r.o.**, Karolinská 650/1, 186 00 Praha, IČO: 02387727 za účelom vytvorenia dotazníka spokojnosti,
- **poskytovatelia softvéru** - na uľahčenie prevádzky e-shopu a zabezpečenie jeho technickej bezpečnosti (hosting servera, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém alebo EPR systém, kancelárske aplikácie atď.),
- **prevádzkovatelia záložných serverov a ďalšieho hardvéru** - na zabezpečenie riadnej prevádzky e-shopu a ochrany a dostupnosti súvisiacich údajov.

4. Ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov, ktoré môžete voči nám počas spracovania uplatniť (pozri nasledujúci článok), napíšte nám na túto e-mailovú adresu: [boh@stresninosice.cz](mailto:boh@stresninosice.cz).

### IV. PRÁVA ZÁKAZNÍKOV

**Počas obdobia, počas ktorého spracúvame vaše osobné údaje, máte právo na:**

- požiadať spoločnosť o informácie o tom, aké osobné údaje o vás spracúva,
- požiadať spoločnosť o vysvetlenie týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov,
- požiadať spoločnosť o prístup k svojim osobným údajom a o ich aktualizáciu alebo opravu,
- požiadať spoločnosť o vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedziť ich spracovanie,
- preniesť vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi,
- namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu spoločnosti (pozri článok I ods. 2 písm. c), d) a e) a článok II ods. 2 písm. a), b),
- odhlásiť sa z odberu obchodných oznámení v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Ak chcete podať vyššie uvedené žiadosti, pošlite e-mail na adresu: [boh@stresninosice.cz](mailto:boh@stresninosice.cz). Ak máte akékoľvek pochybnosti o tom, či vaše osobné údaje spracúvame správne - v súlade s príslušnými právnymi predpismi, môžete sa obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov.

Zodpovedná osoba nebola prevádzkovateľom určená.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.